



A Re Oriente LDA, com o NIPC 509313043, com a sede social sita Avenida Capitão Salgueiro Maia, n.º 14 D, 1885-091 Moscavide, encontra-se registada no Banco de Portugal e exerce a actividade de Intermediação de Crédito de acordo com os requisitos estabelecidos pelo **Decreto – Lei 81-C/2017 de 7 de Julho**.

Este documento dá cumprimento ao estabelecido no **Artº 54 do diploma - Dec. Lei 81-C/2017 de 7 de Julho**, referente a **Deveres de Informação Prévia à prestação de serviços pelos Intermediários de Crédito (IC)**. Assim, faz-se constar que:

Re Oriente, LDA	
Contactos	E -mail: reorienteocredito@remax.pt
	Telefone: +351 216 095 326
Número de Registo no Banco de Portugal	0003546
Morada Social da Empresa/Profissional	Avenida Capitão Salgueiro Maia, n.º 14 D, 1885-091 Moscavide
Morada Profissional/Sítio Internet	Avenida Capitão Salgueiro Maia, n.º 14 D, 1885-091 Moscavide <a href="https://www.remax.pt/reoriente">https://www.remax.pt/reoriente</a>
Verificação do Registo junto do Banco de Portugal	<a href="https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/re-oriente-lda">https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/re-oriente-lda</a>
Categoria de Intermediário de Crédito	Intermediário de Crédito Vinculado
Mutuantes com quem tem contrato de vinculação	BANCO BPI, SA
	BANCO SANTANDER TOTTA, SA
	CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS, SA
	UNION DE CRÉDITOS IMOBILIÁRIOS, S.A.,
	NOVO BANCO, SA
	BANKINTER, SA
	CTT – CORREIOS DE PORTUGAL, S.A
	BANCO BIC PORTUGUÊS, S.A
	CAIXA AGRICOLA
Serviços de Intermediação de Crédito autorizados pelo Banco de Portugal	Serviços relacionados com Crédito Hipotecário e com Crédito a Consumidores, nomeadamente: - Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores; - Assistência a consumidores, mediante a realização de actos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos; - Celebração de contratos de crédito com consumidores em nome dos mutuantes; - Serviços de consultoria.
Identidade da entidade que garante a responsabilidade civil pela actividade de crédito	Hiscox, S.A.
Número apólice SRC Crédito Hipotecário e sua validade	Apólice – 2512825; Validade – 18/10/2025.
Número apólice SRC Crédito ao Consumo e sua validade	Apólice – 2512859; Validade – 18/10/2025
Restrição total à recepção de valores	Em nenhuma circunstância a Re Oriente, LDA poderá receber <del>quaisquer valores dos consumidores que se encontrem relacionados</del>



	com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artº 46 da legislação acima referida
Entidade de Supervisão	Banco de Portugal (BP)
Reclamações dirigidas à Re Oriente, Lda	- <b>Electrónicamente</b> – Através da plataforma do Livro de Reclamações <a href="http://www.livroreclamacoes.pt">www.livroreclamacoes.pt</a>
Reclamações apresentadas directamente à Entidade de Supervisão (BP)	- <b>Por Carta;</b> - <b>Electrónicamente</b> – Através do Formulário disponível no sitio Portal do Cliente Bancário <a href="https://cliente.bancario.bportugal.pt/formulario-nova-reclamacao">https://cliente.bancario.bportugal.pt/formulario-nova-reclamacao</a>
Meios de Resolução Alternativa de Litígios – Centros de Arbitragem disponibilizados	A Re Oriente, Lda tem acordos com dois centros de arbitragem alternativa de conflitos: - Centro de Arbitragem – Universidade Autónoma de Lisboa <a href="https://arbitragem.autonoma.pt/">https://arbitragem.autonoma.pt/</a> - CACCL – Centro de Arbitragem da Conflitos - 23374 <a href="http://www.centroarbitragemlisboa.pt">http://www.centroarbitragemlisboa.pt</a>
Contrato de Crédito à Habitação – Remuneração que a Re Oriente, Lda recebe do Mutuante	Esta informação constará da FINE – Ficha de Informação Normalizada Europeia, que será entregue pela Instituição de Crédito, previamente à celebração do Contrato de Crédito, porque depende do montante de financiamento.